



## COVID-19

# PRÉCAUTIONS SANITAIRES : ACCUEIL CLIENTS MODE OPÉRATOIRE APPLICABLE À TOUS LES SITES DU GROUPE SOPEMEA

**Chères Clientes, chers Clients,**

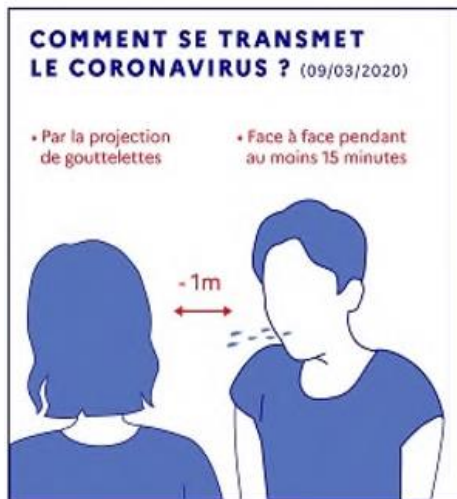
Dans cette période inédite, le groupe SOPEMEA a mis en place des mesures sanitaires exceptionnelles sur l'ensemble de ses sites : application stricte des mesures barrières, nettoyage quotidien poussé et une décontamination de l'ensemble des laboratoires a été effectuée, permettant de protéger votre santé, celle de nos salariés et de nos familles respectives.

Nous vous accueillerons à partir du 20 avril pour la réalisation de vos essais, dans le respect de ces nouvelles mesures sanitaires.

Afin de préserver la santé de nos collaborateurs et la vôtre (clients, fournisseurs) durant l'épidémie de Coronavirus, l'entrée des sites du groupe SOPEMEA n'est **autorisée qu'à certaines conditions et limitée à un nombre réduit de personnes**. Nous vous demandons de prendre connaissance du présent support de formation et des règles COVID-19 mises en place pour SOPEMEA et ses filiales, et de les appliquer pendant votre visite. **Avant votre entrée sur nos sites, merci de signer l'engagement personnel en dernière page**, en respect des **consignes sanitaires** mises en place au sein de nos sites.

La Direction

# COVID-19 : gestes barrières face au risque sanitaire



La maladie provoquée par le COVID-19 est généralement bénigne, en particulier chez l'enfant et le jeune adulte, mais elle peut aussi être grave : 1 malade sur 5 doit être hospitalisé. La durée moyenne d'incubation est de 4 jours avec une durée maximale de 12 à 14 jours. Contrairement à la grippe qui s'installe brutalement, une infection par le coronavirus "se fait progressivement sur plusieurs jours".

## Le COVID-19 est transmis par des personnes porteuses du virus :

- Par la projection de gouttelettes en postillonnant
- Face à face à moins d'un mètre pendant au moins 15 min
- Par transmission par les mains pour soi, vers des personnes et/ou des objets. Le virus ne se transmet pas par la peau, mais quand la main (ou le gant) transfère des gouttelettes infectées jusqu'au nez ou à la bouche.

## Les symptômes à surveiller

Au début, c'est-à-dire après la période d'incubation, les symptômes ressemblent souvent à la grippe ou à un syndrome grippal (refroidissement) : **malaise, fatigue et fièvre (souvent élevée à plus de 38,1°C)**. Ces premiers symptômes sont généralement suivis de symptômes respiratoires, typiquement une **toux sèche** et dans les cas plus graves un **souffle court** ou des **difficultés respiratoires**. Comme pour beaucoup de maladies infectieuses, les personnes souffrant de maladies chroniques (hypertension, diabète), les personnes âgées (plus de 70 ans), immunodéprimées ou fragiles présentent un risque plus élevé. Dans les cas plus sévères, la maladie peut entraîner un décès. Si vous avez un doute, restez chez vous.

**Si vous avez un doute et des symptômes légers, contactez d'abord votre médecin traitant. Pour toute urgence médicale, contactez le 0 800 130 000 ou le SAMU au 15 (SAMU) en cas de forte fièvre et de détresse respiratoire :**

**CORONAVIRUS**  
Ce qu'il faut savoir ?

LES  
INFORMATIONS  
UTILES



**0 800 130 000** (appel gratuit)

[gouvernement.fr/info-coronavirus](http://gouvernement.fr/info-coronavirus)



## Ensemble, respectons les gestes barrières

Dès l'accueil sur l'un des sites du groupe SOPEMEA, nous vous invitons à respecter les **gestes barrières** qui vous protègent et réduisent les risques sanitaires liés au virus :

**CORONAVIRUS,**  
**POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES**

Se laver très régulièrement les mains

Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir

Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter

Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](http://GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS) **0 800 130 000** (appel gratuit)

COVID-19

**POUR VOUS PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES**

**GARDEZ VOS DISTANCES**

## Notre procédure d'accueil

Afin de préserver votre santé (clients, fournisseurs) et celle de nos collaborateurs, durant l'épidémie de Coronavirus, l'entrée des sites du groupe SOPEMEA n'est **autorisée qu'à certaines conditions et limitée à un nombre réduit de personnes**. Nous vous demandons de respecter les mesures sanitaires mises en place pour SOPEMEA et ses filiales, et de les appliquer pendant votre visite :

- Nos clients **devront apporter et porter leurs équipements de protection** individuel (masque, gants, lunettes ou visière).

- Chaque client devra être muni de son **attestation de déplacement dérogatoire** et du **justificatif de déplacement professionnel** signé par son employeur et devra remplir un **questionnaire de santé**.

- Nous n'accueillerons **qu'un nombre limité de personnes** pour chaque client présent sur site lors du déroulement des essais, selon les modalités suivantes :

- **SOPEMEA Vélizy** : 2 personnes maximum par client avec un maximum de 6 personnes par Hall soit un global de 24 personnes extérieures
- **SOPEMEA Trappes** : 2 personnes maximum par client (3 clients maximum), soit un total limité à 6 personnes extérieures
- **SOPEMEA Toulouse** : 1 personne maximum par client (5 clients maximum), soit un total limité à 5 personnes extérieures
- **SOPAVIB** : 2 personnes maximum par client sur 4 boxes, soit un total limité à 8 personnes extérieures
- **SOPAVAL** : 2 personnes maximum par client sur 3 salles, soit un total limité à 6 personnes extérieures
- **AEMC LAB** : 1 personne maximum par client avec une limite de 3 clients sur site, soit un total limité à 3 personnes extérieures

- **Une prise de température par thermomètre infra-rouge** sera effectuée pour chaque personne extérieure à la société. En cas de température supérieure ou égale à 38°C l'accès au site sera refusé. Les données obtenues ne sont ni enregistrées, ni conservées.

- **Un seul et unique accueil** sera conservé sur l'ensemble des sites :

- Pour SOPEMEA Vélizy, seul l'accueil de l'entrée principale sera conservé. L'ensemble des autres accès (portes des Halls, porte entrée achats/magasin...) seront fermés
- Pour les autres sites, l'accès se fera par l'accueil principal uniquement.



# Consignes & informations complémentaires

## Distanciation sociale et protection sanitaire

Nous privilégions le travail à plus d'un mètre les uns des autres pour respecter au maximum la distanciation sociale. Le port du masque est fortement conseillé.

### Dans les bureaux :

→ Laisser **les portes ouvertes** afin d'éviter au maximum de toucher les poignées de porte.

→ Dans la mesure du possible, privilégier **1 personne maximum par bureau**, et pour communiquer privilégier le seuil de la porte.

→ **Ventiler régulièrement** les espaces de travail.

→ **Appliquer les gestes barrières.**



### Dans les vestiaires :

→ Limiter le nombre de personnes dans les vestiaires au même moment dans la mesure du possible.

→ Se laver les mains avec du savon et de l'eau avant l'accès aux vestiaires.

→ Garder une distance minimum d'1 mètre entre chacun dans les vestiaires.

→ Se laver les mains avec du savon et de l'eau après l'habillage/déshabillage : dans la mesure du possible, utiliser 1 lavabo sur 2 afin de garder la distance d'1 mètre entre chacun

### Réfectoire, sanitaire et équipements :

→ Fermeture du réfectoire et pas de repas en commun pour limiter les contacts

→ Accès aux sanitaires réduit (1 à 2 personnes maximum)

→ Nettoyage quotidien du site

→ Limitation des réunions, salle de réunion avec des capacités restreintes, respect de 1 à 2 mètres entre chaque personnes, porte et fenêtre ouvertes si possible

# QUESTIONNAIRE DE SANTÉ

Information renforcée COVID-19 dans le cadre du présent document.

Ma responsabilité peut être engagée si mon comportement me met en danger ou l'un des collaborateurs du groupe SOPEMEA.

Je soussigné(e) : .....

Fonction : .....

Entreprise : .....

« Reconnais avoir obtenu et lu le “Mode opératoire Accueil clients” détaillant les mesures sanitaires COVID-19 mises en place par le groupe SOPEMEA :

- les règles de distanciation sociale et protection respiratoire, EPI spécifiques, réfectoire, sanitaires, limitation des réunions,
- la présentation de la maladie COVID-19, des principaux symptômes, des personnes les plus à risque, des gestes barrières pour se protéger et protéger les autres,
- avoir pris connaissance des informations me concernant. »

Je m'engage à respecter l'organisation et les consignes spécifiques prescrites par le groupe SOPEMEA notamment alerter mon interlocuteur SOPEMEA et rentrer chez moi dès les premiers symptômes en cas de suspicion de contact avec le virus.

Questionnaire de santé COVID-19 (auto-déclaration) :

« Je déclare pour garantir ma santé, celle de mes proches et de mes collègues :

- l'absence de risque de développer une forme grave d'infection au Coronavirus pour moi ou une personne proche
- l'absence des principaux symptômes depuis 14 jours (description dans ce support). »

Je m'engage à alerter mon responsable et rentrer chez moi dès les premiers symptômes en cas de suspicion de contact avec le virus.

Observations éventuelles :

Date :     /     / 2020

Signature du visiteur :